



# CERTIFIKÁT



Certifikačný orgán systémov manažérstva č. 3227  
akreditovaný Českým inštitutom pro akreditaci, o.p.s. podľa ČSN EN ISO/IEC 17021-1:2016

**QES Cert s.r.o.**  
potvrďuje, že spoločnosť

**Z + M servis a.s.**

Martinčekova 17, Bratislava - mestská časť Ružinov 821 01  
Slovenská republika  
ID: 441 95 591

zaviedla a používa  
systém služieb manažérstva pre predmet činnosti:

**Renovácia, výroba a predaj tonerových a atramentových kaziet do tlačových a kopírovacích zariadení. Predaj, prenájom, servis tlačových a kopírovacích zariadení vrátane osobných počítačov, serverov, ich príslušenstva a periférnych zariadení. Predaj a prenájom softwaru, interaktívnych panelov a kamerových systémov.  
Poskytnutie komplexných tlačových služieb.**

Na základe vykonaného certifikačného auditu  
bolo preukázané splnenia požiadaviek normy

**ISO/IEC 20000-1:2018**

14. 01. 2025 - 13. 01. 2028

Platnosť certifikácia od – do

14. 01. 2025

Dátum rozhodnutia

14. 01. 2025

Dátum vydania

14. 01. 2025

Dátum udelenia prvej certifikácie

24048/IT/01

Registračné číslo certifikátu

Ing. Aneta Petru  
Certifikační manažer

